

Wir verstehen Wasser.

# Grünbeck Cloud



Cloudverbindung | softliQ

Softwareanleitung

grünbeck

**Zentraler Kontakt  
Deutschland**

**Vertrieb**  
Telefon 09074 41-0

**Service**  
Telefon 09074 41-333  
Telefax 09074 41-120

**Erreichbarkeit**  
Montag bis Donnerstag  
7:00 - 18:00 Uhr

Freitag  
7:00 - 16:00 Uhr

**Urheberrecht**

Das Urheberrecht dieser Betriebsanleitung verbleibt beim Hersteller. Kein Teil dieser Anleitung darf in irgendeiner Form ohne die schriftliche Genehmigung der Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Zuwendungen, die den oben genannten Angaben widersprechen, verpflichten zu Schadensersatz.

Technische Änderungen vorbehalten.  
© by Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH

**Originalbetriebsanleitung**

Stand der Betriebsanleitung: Dezember 2020  
Bestellnummer: BA\_TD3-BS002de\_094

# Inhaltsverzeichnis

---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Inhaltsverzeichnis .....</b>                               | <b>3</b>  |
| <b>1 Produktbeschreibung .....</b>                            | <b>4</b>  |
| 1.1 Allgemeiner Hinweis .....                                 | 4         |
| 1.2 Infos zur Nutzung der App „Grünbeck myProduct“ .....      | 4         |
| 1.2.1 Sichtbarkeit der Werte.....                             | 4         |
| 1.2.2 WLAN-Zeitschaltung .....                                | 4         |
| 1.2.3 Zugangsdaten des Benutzerkontos .....                   | 4         |
| 1.2.4 Technische Randbedingungen .....                        | 5         |
| <b>2 Einstellungen an der Enthärtungsanlage softliQ .....</b> | <b>6</b>  |
| 2.1 Verbindung zur Grünbeck-Cloud .....                       | 6         |
| 2.2 Verbindung zum Netzwerk.....                              | 7         |
| 2.2.1 WLAN (Automatische WLAN-Verbindung WPS).....            | 8         |
| 2.2.2 WLAN-Suche.....   | 9         |
| 2.2.3 Expertenmodus (DHCP manuell anpassen).....              | 11        |
| <b>3 Grünbeck myProduct-App installieren.....</b>             | <b>12</b> |
| 3.1 Vorbereitung auf dem Smartphone/Tablet.....               | 12        |
| <b>4 Störungen .....</b>                                      | <b>22</b> |
| 4.1 Fehlermeldungen zum Thema (W)LAN & Cloud .....            | 22        |
| <b>Notizen.....</b>   | <b>25</b> |
| <b>Notizen.....</b>   | <b>26</b> |

# 1 Produktbeschreibung

## 1.1 Allgemeiner Hinweis

Es besteht die Möglichkeit, Ihre Enthärtungsanlage softliQ über ein mobiles Endgerät zu steuern und Informationen abzufragen. Installieren Sie dazu auf Ihrem mobilen Endgerät die App „Grünbeck myProduct“.

Die Verbindung zwischen Ihrer Enthärtungsanlage und einem mobilen Endgerät kann über die Grünbeck-Cloud hergestellt werden.



Für den Betrieb der Enthärtungsanlage softliQ ist es nicht erforderlich, die Steuerung mit der Grünbeck-Cloud zu verbinden.

Der Mehrwert in der Cloudverbindung besteht darin, dass Sie die kostenlose App „Grünbeck myProduct“ nutzen können.

---

## 1.2 Infos zur Nutzung der App „Grünbeck myProduct“

### 1.2.1 Sichtbarkeit der Werte

Die Wasser- und Salz-Verbrauchswerte Ihrer Enthärtungsanlage softliQ sind ab dem Zeitpunkt der Kopplung an der App für Sie sichtbar.

### 1.2.2 WLAN-Zeitschaltung

Die Wasser- und Salz-Verbrauchswerte werden täglich um 00:20 Uhr an die Grünbeck-Cloud gesendet. Werden die Wasser- und Salzverbrauchswerte des Vortages nicht angezeigt, kann dies an der WLAN-Zeitschaltung (Abschaltung über Nacht) in Ihrem Router liegen. Die Enthärtungsanlage softliQ konnte sich noch nicht mit Router/Cloud verbinden.

### 1.2.3 Zugangsdaten des Benutzerkontos

Bewahren Sie die Zugangsdaten Ihres Benutzerkontos an einem sicheren Ort auf. Selbst wenn Sie sich nicht ausloggen, muss aus Sicherheitsgründen beim Öffnen der App alle 3 Monate erneut die E-Mail-Adresse und das Passwort eingegeben werden. Falls Sie die App 3 Wochen nicht genutzt haben, ist ein erneuter Login erforderlich.

## 1.2.4 Technische Randbedingungen

Die Grünbeck myProduct-App unterstützt folgende Versionen:

- iOS ab 10.3
- Android ab 5.1

**In Ihrem Router müssen folgende Ports freigeschaltet sein:**

- Port 53 DNS (TCP/UDP)
- Port 80 Internetzugang http (TCP)
- Port 443 Firmwaredownload https (TCP)
- Port 8883 Cloudverbindung MQTT (TCP)
- Port 123 NTP Zeitsynchronisation (UDP)

**WLAN-Verbindung zum Router:**

- WLAN-SSID
  - Muss sichtbar sein  
Verbindungen zu verborgenen WLAN-Netzen werden derzeit nicht unterstützt.
  - Die SSID des WLAN-Netzwerkes darf nur aus druckbaren ASCII-Zeichen im Bereich 0020 – 007E hex (Ausnahme: Zeichen Apostroph 27 hex) bestehen, d. h. Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Ziffern, Leerzeichen, Umlaute und folgende Sonderzeichen: ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | } ~
  - Die SSID muss mindestens 1 Zeichen und darf maximal 32 Zeichen enthalten. Umlaute werden in 2 Zeichen umgewandelt (UTF8-Kodierung) und reduzieren die maximale Anzahl an Zeichen.
  - Die SSID „softliQSSID“ darf nicht verwendet werden
- WLAN-Passwort
  - Das Passwort darf aus allen druckbaren ASCII-Zeichen im Bereich 20 – 7E hex bestehen, mit Ausnahme Zeichen Komma (,) 2C hex. Es sind keine Umlaute zulässig. (erst ab Firmware V2.010 möglich)
  - Zeichen Komma (,) 2C hex ist möglich ab Steuerungen mit Hardware-Version 0000004 (siehe Menü Einstellungen / Geräte-Info).
  - Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen und darf maximal 63 Zeichen enthalten.
  - Das Passwort „12345678“ darf nicht verwendet werden.
- WLAN-Frequenzband
  - Das WLAN-Modul der softliQ-Steuerung arbeitet nur im 2,4 GHz-Frequenzband. Falls Ihr Router das 5 GHz-Frequenzband unterstützt, muss die softliQ-Steuerung hiervon ausgespart bleiben.

## 2 Einstellungen an der Enthärtungsanlage softliQ

### 2.1 Verbindung zur Grünbeck-Cloud

1. Wählen Sie das Menü Einstellungen.
2. Navigieren Sie mit  zu **Cloudverbindung**.




3. Kontrollieren Sie die Eingabe bei **URL Cloud**.
  - **URL Cloud** `gruenbeckeu01.azure-devices.net`



Das Feld **URL Zertifikat** bleibt leer.

4. Wählen Sie **Verbindung zur Grünbeck-Cloud**.



5. Setzen Sie den Haken bei **erlauben + akzeptieren**.
6. Gehen Sie mit  zurück zu **Cloudverbindung**.

## 2.2 Verbindung zum Netzwerk

1. Wählen Sie **(W)LAN-Verbindung**.



2. Wählen Sie **Netzwerkart Routerverbindung**.



Um Ihr Produkt mit Ihrem Router zu verbinden, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- per WLAN
- per LAN (der Router und die Enthärtungsanlage softliQ werden mit einem Ethernet-Patchkabel verbunden).



Bei softliQ:SD18 steht nur WLAN zur Verfügung.

3. Wählen Sie **WLAN**, bzw. **LAN**.
4. Speichern Sie die Einstellung mit .
5. Gehen Sie mit  zurück.



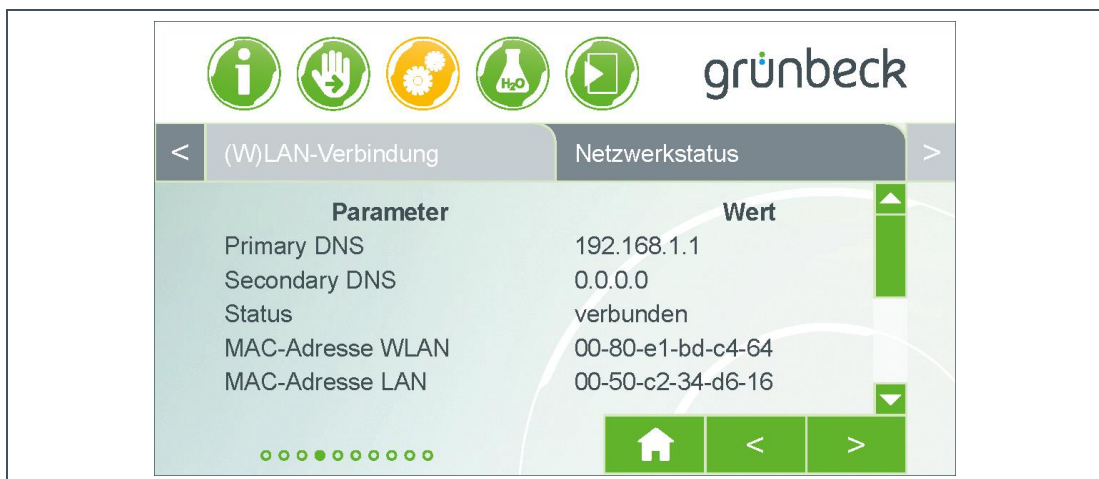
Wenn Sie sich mit einem anderen Netzwerk verbinden möchten, können Sie auch zunächst die Einstellung **trennen** wählen und mit  **speichern**. Anschließend wieder WLAN bzw. LAN einstellen und wie oben beschrieben die Verbindung mit dem neuen Netzwerk aufnehmen.

### 2.2.1 WLAN (Automatische WLAN-Verbindung WPS)

- ▶ Drücken Sie an Ihrem WLAN-Router die entsprechende Taste und möglichst gleichzeitig **Automatische WLAN-Verbindung (WPS) starten** an der softliQ-Steuerung.
- » Die Anzeige wechselt automatisch zu **Netzwerkstatus**.



- » Innerhalb von 2 Minuten verbindet sich die Steuerung mit dem Router.



Sie können die Netzwerkdaten einsehen, die der softliQ-Steuerung vom Router zugewiesen wurden.



## 2.2.2 WLAN-Suche

1. Halten Sie Ihr WLAN-Passwort bereit.
2. Wählen Sie **WLAN-Suche** **starten** an der softliQ-Steuerung.
  - » Es erscheint **Netzwerksuche läuft...**
  - » Es erscheint eine Liste der verfügbaren WLAN-Netzwerke.



Erscheint ihr Netzwerk nicht, stellen Sie einen Frequenzbereich 2,4 GHz im Router sicher (siehe Kapitel 1.2.4)



Die rechte Spalte mit WLAN-Symbolen hat folgende Bedeutung:

- alles grün = sehr gute Empfangsqualität
  - mind. 2 blaue Balken = gute Empfangsqualität
  - oranger Punkt und mind. 1 oranger Balken = ausreichende Empfangsqualität
  - nur roter Punkt = Signalstärke zu schwach
- Verwenden Sie einen zusätzlichen WLAN-Repeater.


3. Wählen Sie aus der Liste Ihr WLAN-Netzwerk aus.
4. Bestätigen Sie mit .
5. Geben Sie Ihr WLAN-Passwort ein.



- » Die Anzeige wechselt zu **Netzauthentifizierung läuft** und nach einigen Sekunden zu **Netzauthentifizierung erfolgreich**.

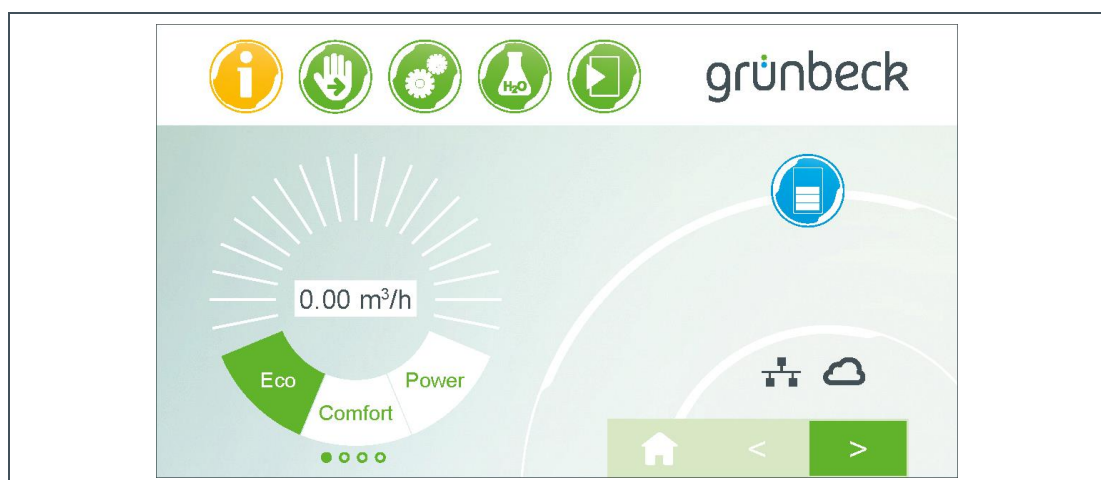


Erscheint am Display **Netzauthentifizierung fehlgeschlagen**, war die Eingabe falsch. Besteht der Fehler weiter, finden Sie Hilfe bei den Fehlermeldungen (siehe Kapitel. 4).

6. Wechseln Sie mit  zurück zur Grundanzeige.
  - » Nach wenigen Sekunden erscheint neben dem WLAN- oder dem LAN-Symbol zusätzlich das Cloud-Symbol.



Sollte am Display eine Störung der Internet- bzw. Cloudverbindung angezeigt werden, kontrollieren Sie die Freigabe der Ports in Ihrem Router (siehe Kapitel 1.2.4)



- » Die Verbindung zur Cloud ist hergestellt.

### 2.2.3 Expertenmodus (DHCP manuell anpassen)



Standardmäßig wird die IP-Adresse (DHCP) automatisch generiert. Dafür muss der Haken gesetzt sein.



- ▶ Achten Sie darauf, dass bei **Cloudverbindung** der Haken bei **Autom. IP-Adresse (DHCP)** gesetzt ist.



Falls Sie im Expertenmodus die Netzwerkparameter der softliQ-Steuerung und des Routers manuell anpassen möchten, muss der Haken deaktiviert werden.

Um die Routerverbindung individuell einzustellen, können die verfügbaren Parameter IP-Adresse und Subnetz-Maske manuell bedient/editiert werden.

1. Wählen Sie  neben **(W)LAN-Verbindung**.
2. Wählen Sie **Netzwerkstatus**.
3. Wählen Sie den entsprechenden Wert aus, den Sie editieren wollen.
4. Geben Sie Ihre gewünschten Daten bei **IP-Adresse** und **Subnetz-Maske** ein.



Ab Firmware V2.021 können zusätzlich Default-Gateway, Primary DNS und Secondary DNS editiert werden.



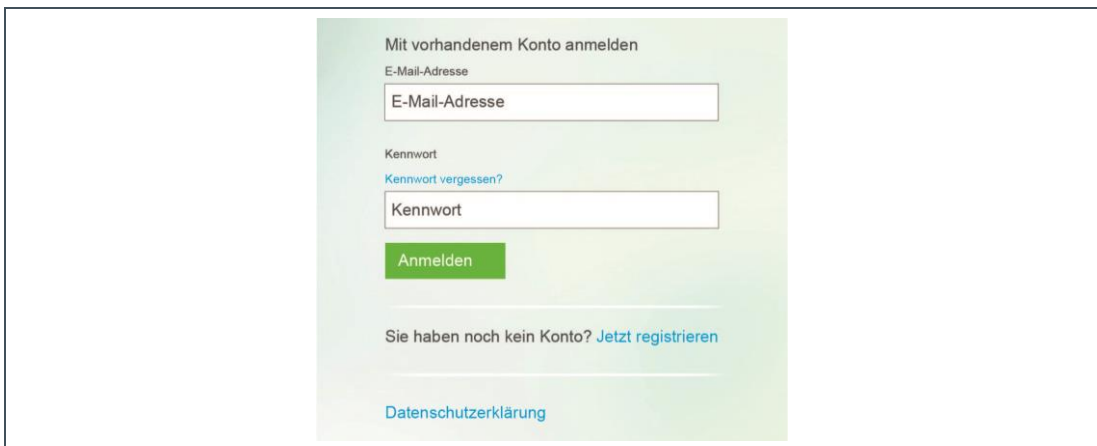
## 3 Grünbeck myProduct-App installieren

### 3.1 Vorbereitung auf dem Smartphone/Tablet

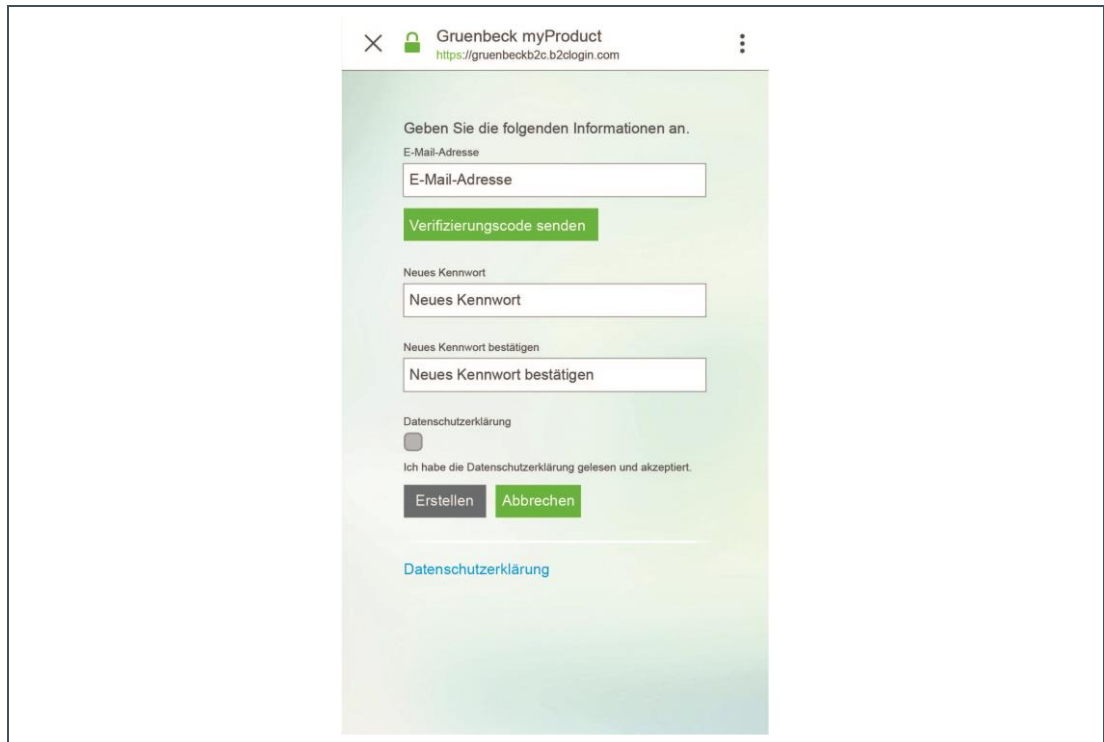
1. Suchen Sie nach "Grünbeck myProduct" in Google Play, dem App Store oder einem anderen Marktplatz.
2. Installieren Sie die Grünbeck myProduct-App.



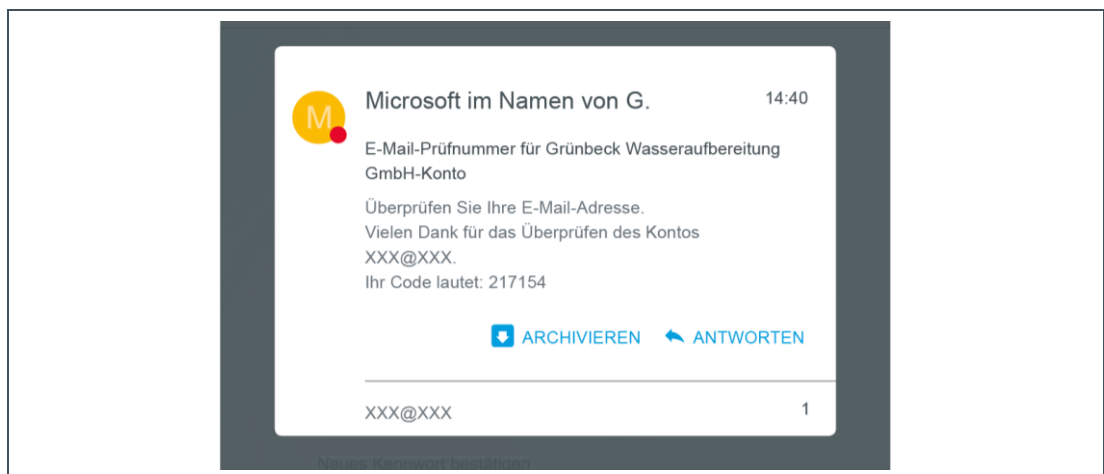
3. Starten Sie die App.
4. Legen Sie ein Benutzerkonto in der Grünbeck-Cloud an, indem Sie **Jetzt registrieren** wählen.



5. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Bestätigen Sie mit **Verifizierungscode senden**.



» Sie erhalten einen 6-stelligen Prüfcode per E-Mail.



7. Geben Sie den erhaltenen Prüfcode ein.
8. Bestätigen Sie mit **Code überprüfen**.

The screenshot shows a mobile browser window with the URL 'https://gruenbeckb2c.b2clogin.com'. The page title is 'Gruenbeck myProduct'. The main heading is 'Geben Sie die folgenden Informationen an'. The form contains the following elements:

- E-Mail-Adresse: XXX@XXX
- Prüfcode: 607931
- Buttons: Code überprüfen, Neuen Code senden
- Neues Kennwort: Neues Kennwort
- Neues Kennwort bestätigen: Neues Kennwort bestätigen
- Datenschutzerklärung:  I have read and accept the data privacy statement.
- Buttons: Erstellen, Abbrechen
- Link: [Datenschutzerklärung](#)

9. Vergeben Sie ein Kennwort für Ihr Benutzerkonto an der Grünbeck-Cloud.
10. Bestätigen (wiederholen) Sie Ihr Kennwort.
11. Setzen Sie bei der Datenschutzerklärung einen Haken.
12. Wählen Sie **Erstellen**.

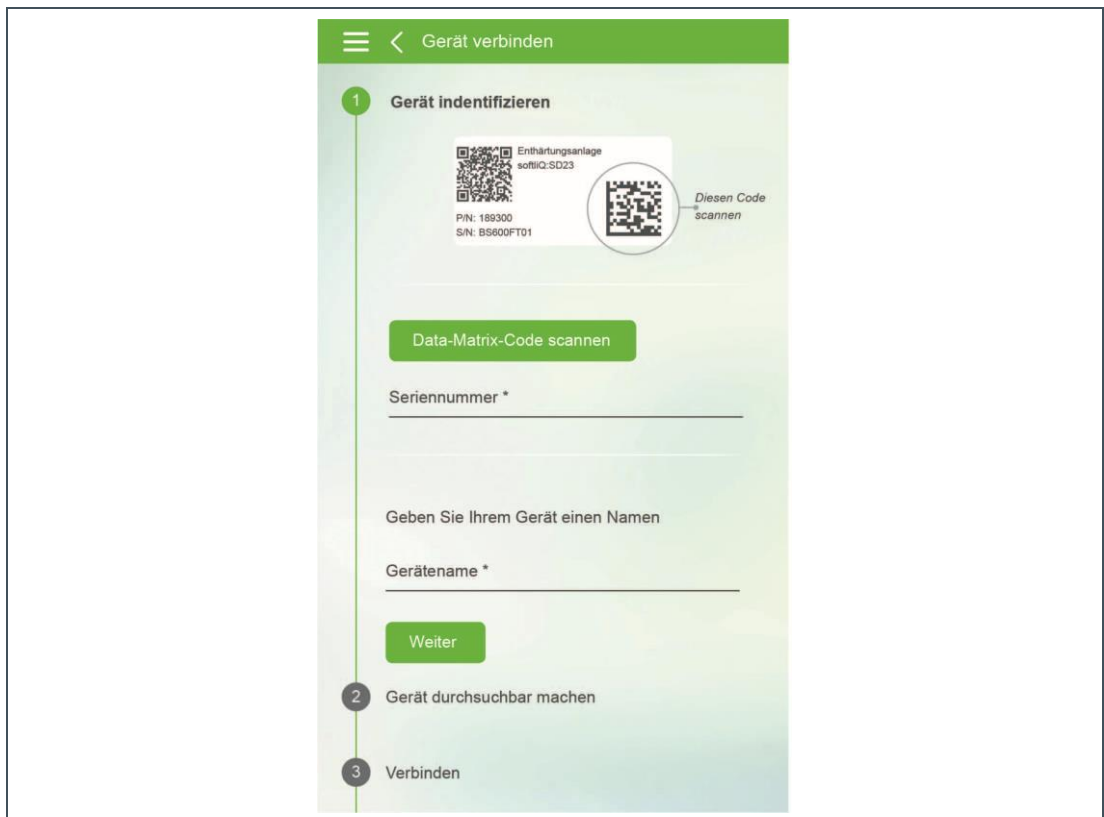
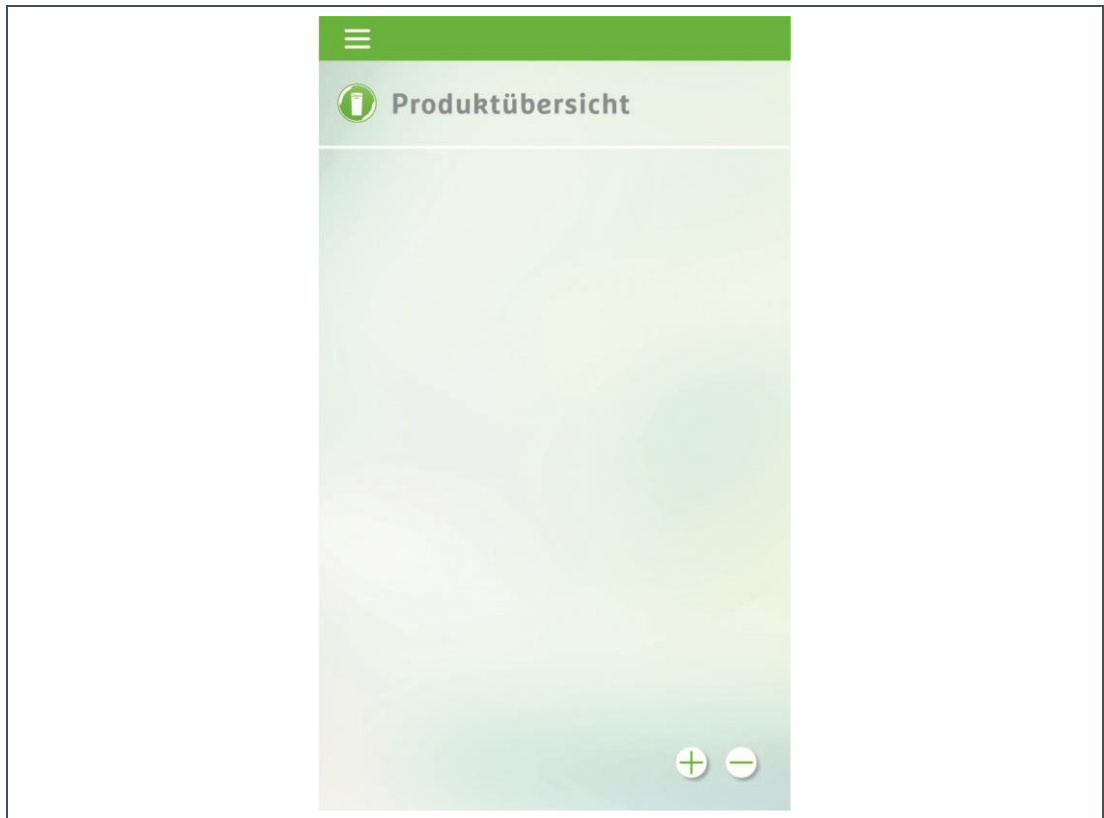


Falls Sie sich vor dem Schließen der App am Benutzerkonto ausloggen, müssen Sie sich nach dem Neustart der App wieder einloggen. Ansonsten bleiben Sie eingeloggt.

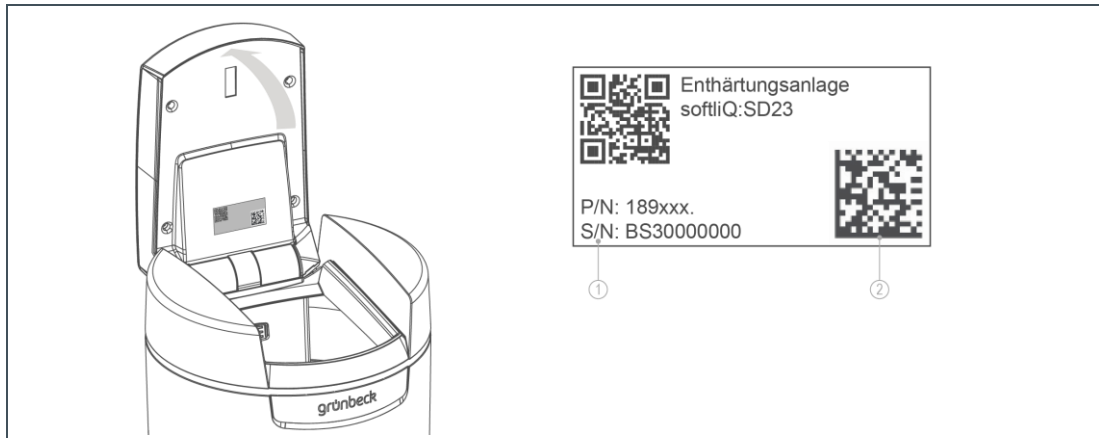
---

13. Gehen Sie zu Ihrer Enthärtungsanlage softliQ.
  - » Nachdem die Daten geprüft und das Benutzerkonto in der Grünbeck-Cloud angelegt wurden, startet die App.

14. Fügen Sie mit  Ihre Enthärtungsanlage softliQ zur Produktübersicht hinzu.



15. Öffnen Sie den Salztank-Deckel.



| Pos. | Bezeichnung  | Pos. | Bezeichnung      |
|------|--------------|------|------------------|
| 1    | Seriennummer | 2    | Data-Matrix-Code |

16. Scannen Sie den Data-Matrix-Code des Typenschildes.

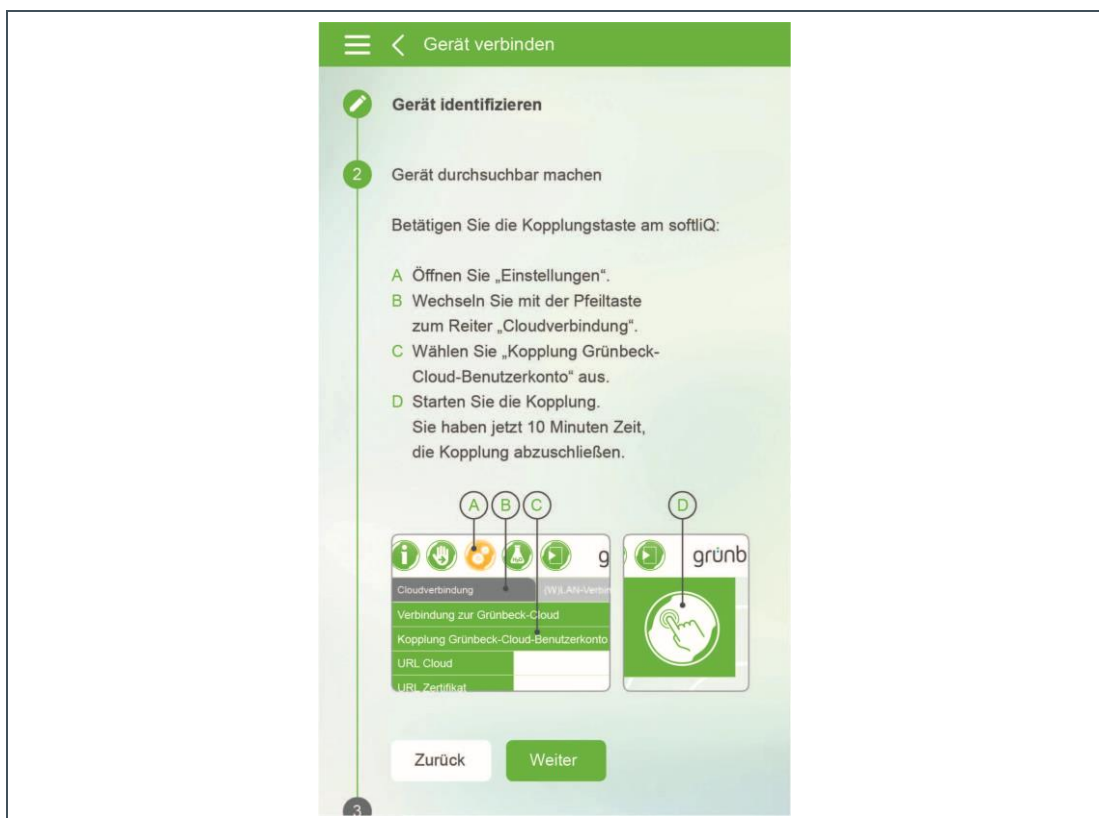
17. Alternativ geben Sie die Seriennummer ein.

18. Vergeben Sie einen aussagekräftigen Produktnamen.

(Hilft Ihnen, wenn Sie mehrere Grünbeck-Produkte über die Grünbeck myProduct-App verwalten.)

» Der Name erscheint unter der Produkt-Silhouette in der Produktübersicht.

19. Wählen Sie **Weiter**.





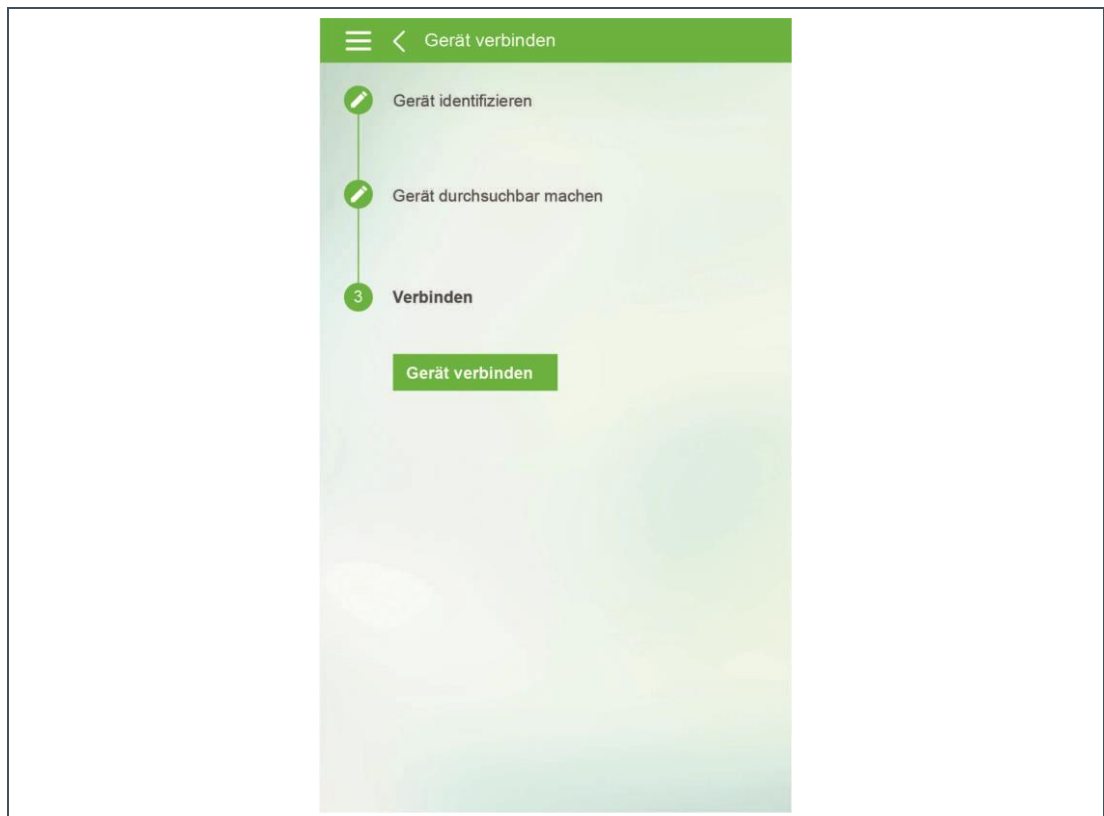
20. Wählen Sie an der Steuerung der Enthärtungsanlage softliQ **Kopplung Grünbeck-Cloud-Benutzerkonto**.

21. Drücken Sie den Button.

» Der Countdown-Timer beginnt bei 10:00 Min:Sek und zählt herunter.



22. Während dieser Zeit wählen Sie in der App **Gerät verbinden**.

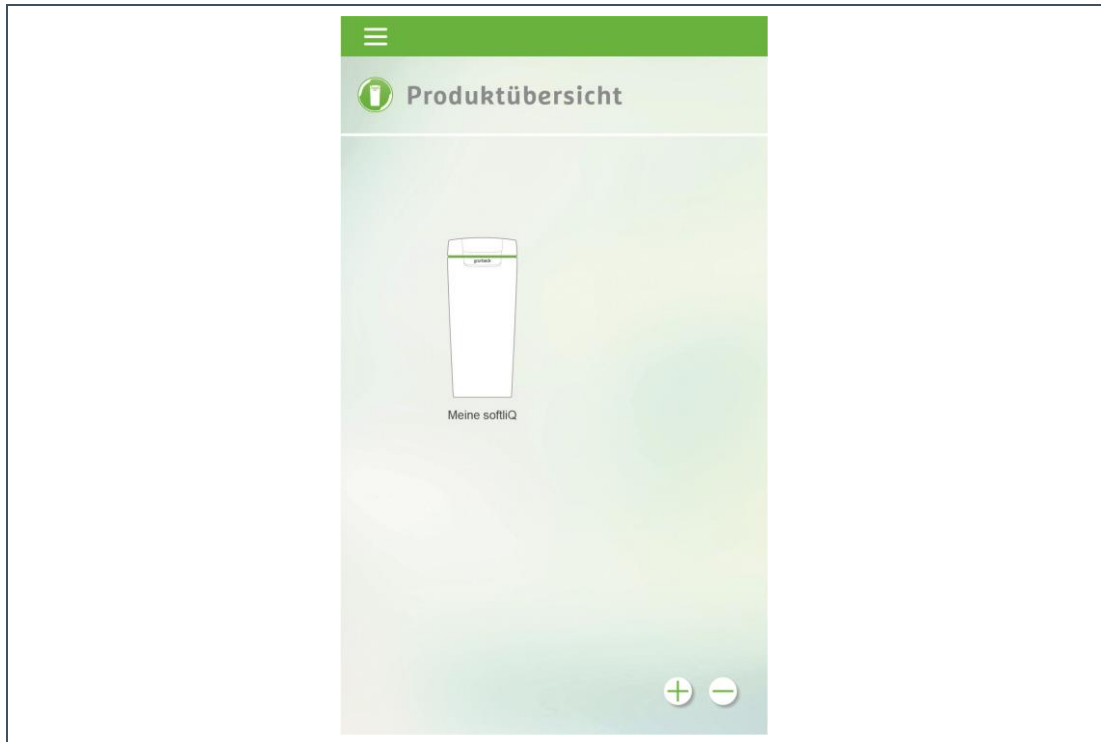




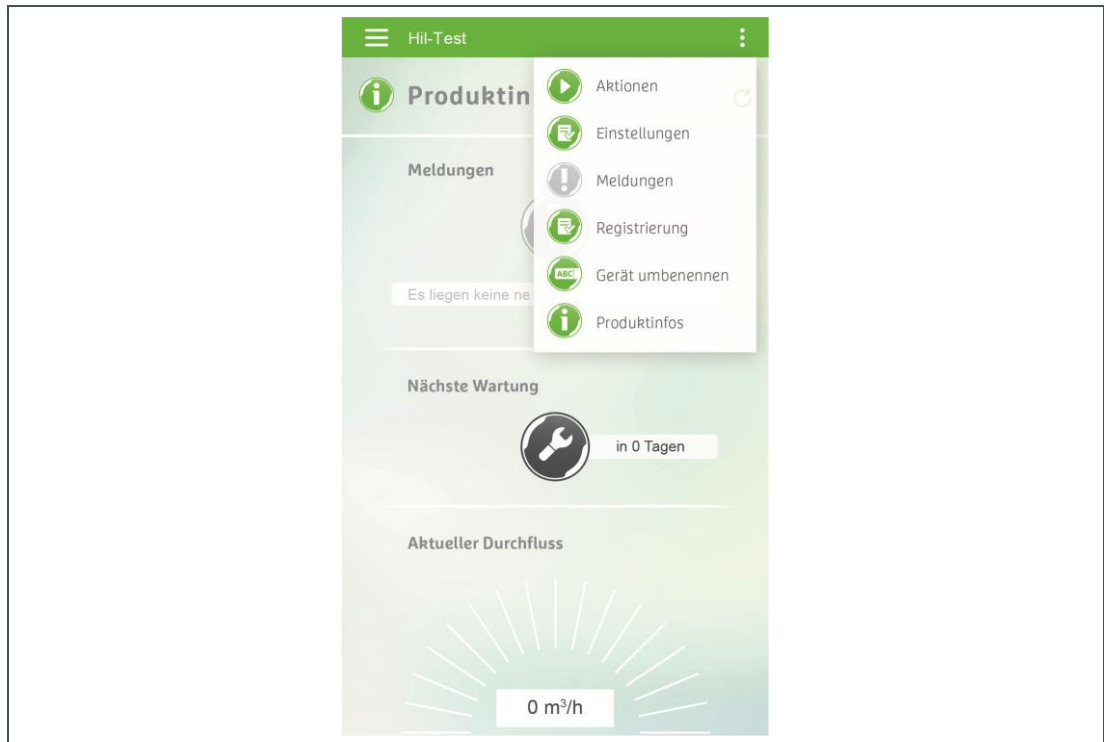
Die Produktregistrierung können Sie sofort erledigen und absenden oder das Fenster schließen und den Vorgang später nachholen.

Bei mehreren App-Benutzern hat der Erste, der die Kopplung durchführte, die Berechtigung zur Produktregistrierung.

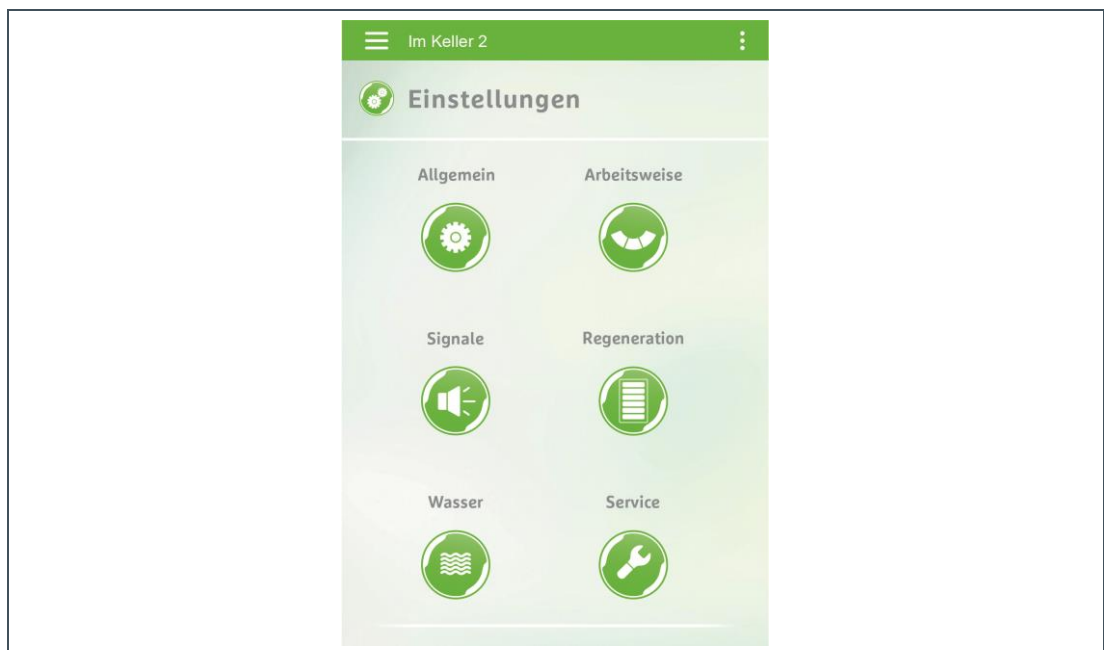
**23.** Wählen Sie die Silhouette aus, um zu den Produktinfos zu gelangen.




Die drei Punkte rechts oben klappen ein Menü auf, das Funktionen zur Anlage liefert.

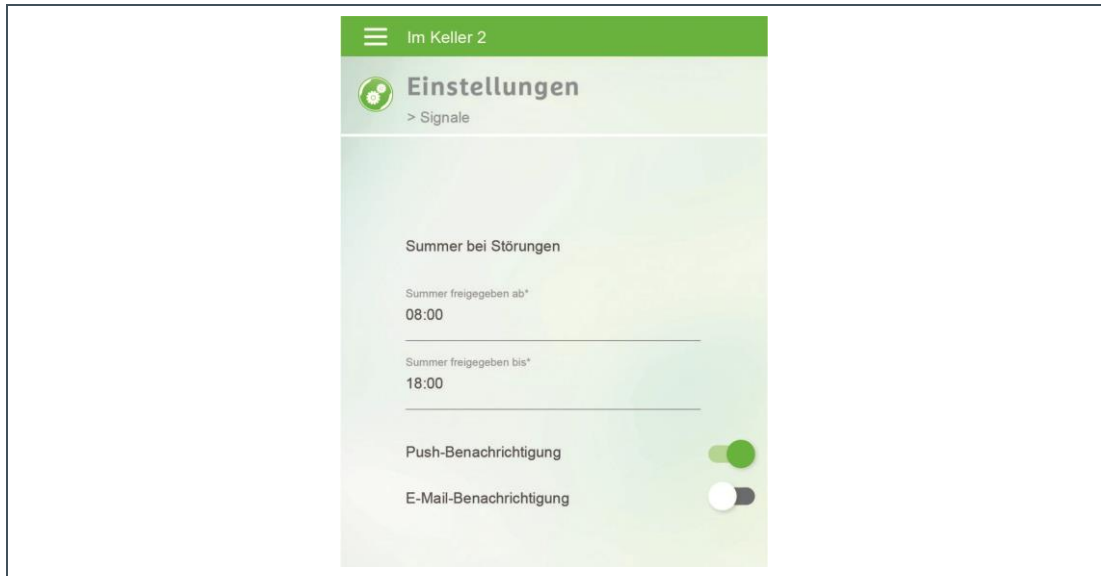


Unter **Einstellungen** gelangen Sie zu folgenden Auswahlmöglichkeiten.

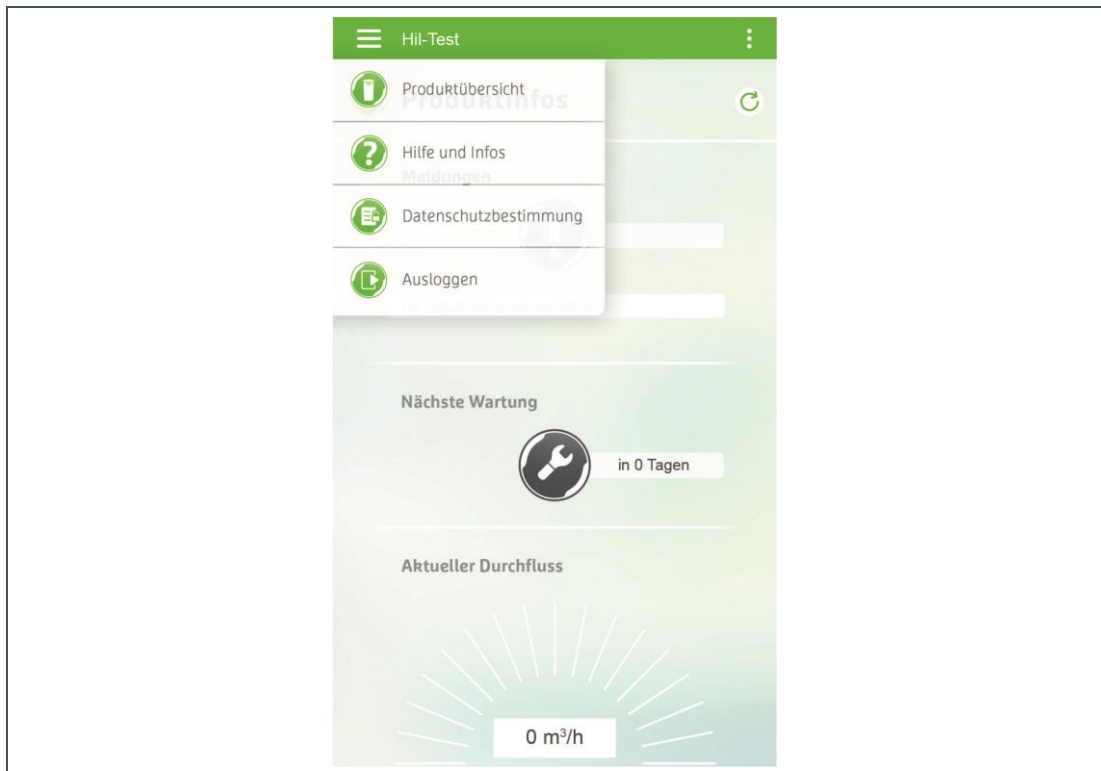


Unter Signale  können Sie Push- und E-Mail-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren:

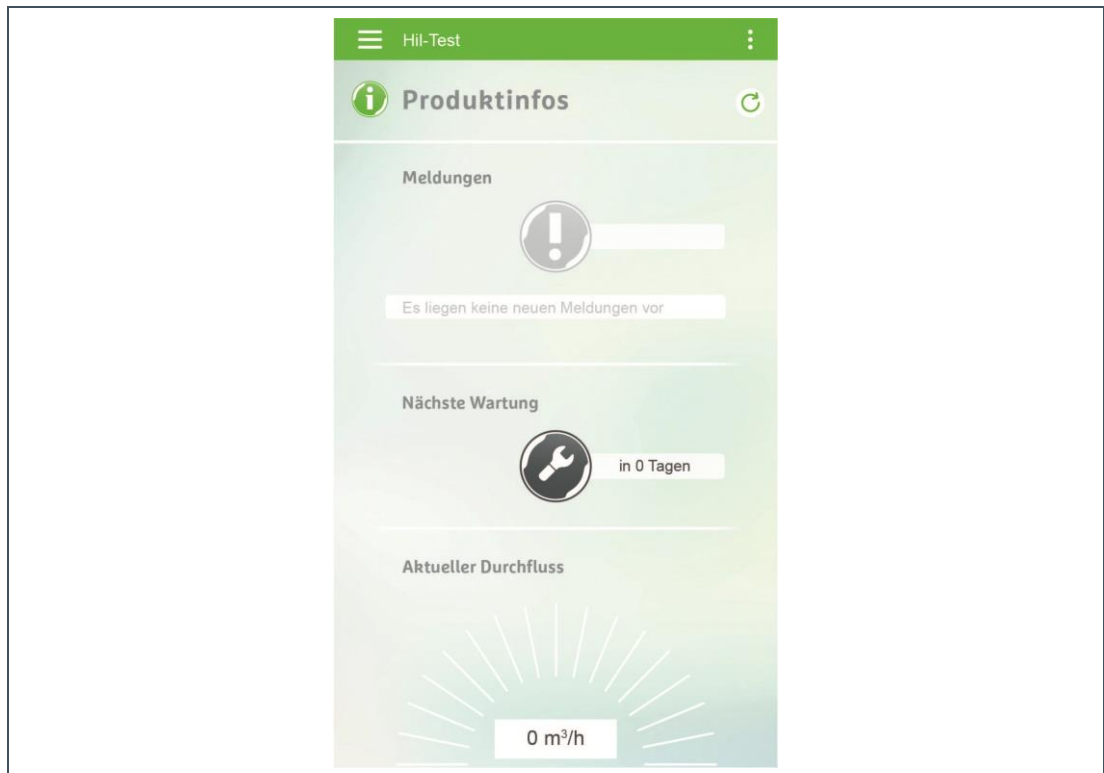
- Grün: aktiviert
- Weiß: deaktiviert



Das sogenannte „Burger“-Menü (links oben) kann ausgeklappt werden.



Durch Antippen des Buttons  erhalten Sie 30 Sek. lang aktuelle Messwerte aus der Enthärtungsanlage softliQ.



## 4 Störungen

Wenn die softliQ-Steuerung bereits erfolgreich per (W)LAN mit dem Router verbunden war und die Verbindung nicht mehr hergestellt werden kann, ist es unter Umständen hilfreich, am Router kurz die Netzspannung zu trennen, so dass er neu hochfährt.

### 4.1 Fehlermeldungen zum Thema (W)LAN & Cloud

Bei der WLAN-Verbindung zum Router kann es aufgrund von zu schlechter Signalqualität zu Fehlermeldungen am Display kommen **WLAN-Fehler Code xx**.

Um die Signalqualität beurteilen zu können, ist die Funktion **WLAN-Suche** hilfreich. In der Liste der gefundenen WLAN-Netzwerke wird die Signalqualität abgebildet.

- Schalten Sie einen handelsüblichen WLAN-Repeater zwischen den Router und die Enthärtungsanlage softliQ.

| Fehlermeldung im Display             | Besonderheit   | Tritt dann auf   | mögliche Abhilfe   |
|--------------------------------------|--|--|--|
| Cloud akzeptiert Client nicht        |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>SAS-Token abgelaufen</li> <li>Verbindungsschlüssel wurde cloudseitig geändert</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Datum + Uhrzeit an Steuerung völlig falsch eingestellt. Ggf. NTP-Synchronisation aktivieren</li> <li>Netzkabel der Enthärtungsanlage softliQ kurz aus-/einstecken</li> </ul>                    |
| Cloud-Verbindung unterbrochen        | Automatische Re-Connects in definierten Zeitintervallen    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Internetverbindung zur Cloud unterbrochen</li> <li>Keine Verbindung zum Router</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Internetverbindung überprüfen</li> <li>Verbindung zum Router überprüfen</li> </ul>  |
| Cloud-Verbindung abgelehnt           |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Steuerung in der Cloud nicht bekannt</li> <li>Steuerung und Cloud-Key Kombination ist falsch</li> <li>Zugang für Steuerung wurde in der Cloud deaktiviert</li> <li>SAS-Token ungültig / abgelaufen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbindung zum Grünbeck-Service aufnehmen</li> <li>Ist NTP-Synchronisation aktiv? Wenn nein, sind</li> <li>Datum/Uhrzeit korrekt eingestellt?</li> </ul>  |
| Keine Cloud-Verbindungsinformationen | Die Verbindung zur Cloud wird automatisch „nicht erlaubt“. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Steuerung ist in der Cloud nicht bekannt</li> <li>Cloud-Key-Informationen in der Steuerung fehlen</li> <li>URL Cloud fehlt</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbindung zum Grünbeck-Service aufnehmen</li> <li>Siehe Menü Einstellungen / Cloudverbindung – bei <b>URL Cloud</b> muss der Eintrag gruenbeckeu01.azure-devices.net vorhanden sein</li> </ul> |
| Cloud-Fehler Code xx                 |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbindung zum Grünbeck-Service aufnehmen</li> </ul>  |
| Netz nicht mehr verfügbar            |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Die in der Enthärtungsanlage softliQ gespeicherten Verbindungsdaten zu einem Router finden ihre Zielverbindung nicht mehr.</li> <li>WLAN-Netzwerkname (SSID) wurde geändert?</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Parameter <b>Netzwerkart Routerverbindung</b> auf <b>trennen</b> ändern und speichern. Anschließend mit dem jetzt gültigen Netzwerk erneut verbinden.</li> </ul>                                |

| Fehlermeldung im Display                 | Besonderheit  | Tritt dann auf  | mögliche Abhilfe  |
|--|---|---|---|
| WLAN-Router nicht erreichbar             |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Authentifizierung fehlgeschlagen</li> <li>• Unbekannter Verbindungsfehler</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN-Passwort falsch eingegeben?</li> <li>• Entfernung zum Router zu groß, WLAN-Repeater verwenden.<br/>Tipp: Über <b>WLAN-Suche start</b> wird die Signalstärke der WLAN-Netze angezeigt.</li> </ul>  |
| WLAN-Fehler Code xx                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• xx = 02 / 04 / 08 / 40 / 80</li> <li>• xx = 10</li> <li>• xx = 01 / 20</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikationsproblem zu WLAN-Router</li> <li>• Fehler im Zusammenhang mit WPS-Funktion</li> <li>• Firmware-Fehler im WLAN-Modul der Enthärtungsanlage softliQ</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falls Problem ununterbrochen auftritt, dann kurz Netzstecker der Enthärtungsanlage softliQ aus- und wieder einstecken</li> <li>• WPS-Funktion an WLAN-Router und Enthärtungsanlage softliQ erneut ausführen</li> <li>• Verbindung zum Grünbeck-Service aufnehmen</li> </ul>  |
| LAN-Verbindung unterbrochen              |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ethernet-Patchkabel ausgesteckt?</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• An Enthärtungsanlage softliQ und Router prüfen und ggf. wieder einstecken</li> </ul>   |
| DHCP nicht erreichbar                    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Timeout: DHCP-Server nicht erreichbar, keine IP-Adresse zugewiesen bekommen.</li> <li>• Haken bei <b>Autom. IP-Adresse (DHCP)</b> nicht gesetzt</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Router passend konfigurieren</li> <li>• Verbindung zum Router prüfen und ggf. wiederherstellen</li> <li>• Ggf. unter Einstellungen/<b>(W)LAN-Verbindung/Parameter Netzwerkart Routerverbindung auf trennen</b> umstellen und mit <input checked="" type="checkbox"/> <b>speichern</b>. Anschließend wieder auf die vorherige Einstellung LAN bzw. WLAN zurückwechseln</li> <li>• Haken setzen</li> </ul> |
| Internet-Zeitinformation nicht verfügbar |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• NTP-Server nicht erreichbar</li> <li>• Port gesperrt</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firewall-Einstellungen anpassen</li> </ul>   |
| Netzwerk-Fehler Code xx                  | xx = 01   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• MDNS-Server nicht erreichbar</li> <li>• Router nicht erreichbar</li> <li>• Keine Internetverbindung</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbindung zum Router prüfen und ggf. wiederherstellen</li> </ul>  |
| TLS Zertifikat ungültig                  | Die Cloudverbindung wird abgebrochen und ein Zertifikat-Download wird gestartet. Nach dem Download wird erneut eine Verbindung zur Cloud gestartet. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLS Zertifikat abgelaufen bzw. ungültig</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbindung zum Grünbeck-Service aufnehmen und geänderte <b>URL Zertifikat</b> erfragen und diese anschließend manuell eingeben.</li> </ul>   |
| Fehler beim Firmware-Download Code xx    | xx = 00   | <p>Allgemeiner Fehler beim Firmware-Download:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximale Anzahl an Download-Versuchen ist überschritten</li> <li>• Firmware-URL ungültig</li> <li>• einzelne Datenpakete verloren</li> <li>• Keine Netzwerkverbindung</li> <li>• Verbindung durch Cloud getrennt worden</li> <li>• Timeout beim Downloadprozess</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netzwerkverbindung überprüfen</li> <li>• Download erneut starten</li> </ul>  |

| <b>Fehlermeldung im Display</b>      | <b>Besonderheit</b> | <b>Tritt dann auf</b>                           | <b>mögliche Abhilfe</b>  |
|--------------------------------------|---------------------|---|--|
| Netzauthentifizierung fehlgeschlagen |                     | Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Parameter <b>Netzwerkart</b> <b>Routerverbindung</b> auf <b>trennen</b> ändern und speichern.</li><li>• Wählen Sie aus der Liste Ihr WLAN-Netzwerk aus.</li><li>• <input type="checkbox"/> Nehmen Sie die Verbindung mit dem Netzwerk auf.</li></ul> |

---





# Notizen

# Notizen



Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH  
Josef-Grünbeck-Straße 1  
89420 Höchstädt a. d. Donau

 +49 9074 41-0

 +49 9074 41-100

[info@gruenbeck.de](mailto:info@gruenbeck.de)  
[www.gruenbeck.de](http://www.gruenbeck.de)



Mehr Infos unter  
[www.gruenbeck.de](http://www.gruenbeck.de)